**学生アルバイト調査**

調査主体：★★大学★★学部★★委員会

|  |
| --- |
| **調査ご協力のお願い**  ★年★月  本調査は、学生の皆さんのアルバイト就労の状況と抱えている問題を把握し、必要な対策を検討するために、★★学部★★委員会が実施するものです。  　調査結果は統計的に分析し、個人名などが特定されることはありません。ご回答いただいた内容は調査目的以外には決して使用いたしません。  　率直にご回答いただけるよう、お願いします。 |

|  |
| --- |
| **まず、あなたについて、おうかがいします** |

F１　学年（○は１つ）

　　 １　１年生 ２　２年生 ３　３年生 ４　４年生以上

F２　学部名（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | ★★学部 | ４ | ★★学部 |
| ２ | ★★学部 | ５ | ★★学部 |
| ３ | ★★学部 | ６ | その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　） |

F３　性別（○は１つ）　　　 　　　　　　 １　男 ２　女

F４　現在住んでいるところは。（○は１つ）　　　　　１　自宅　 ２　自宅外（アパート・寮等）

F５　おうちの暮らし向き（経済状況）にはゆとりがありますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | ゆとりがある | ３ | あまりゆとりがない |
| ２ | ややゆとりがある | ４ | 全然ゆとりがない |

F６　学費は誰が払っていますか。下記からもっとも近いものを１つ選んでください。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 保護者 | ４ | 学費は全額免除されている |
| ２ | 保護者と自分 | ５ | 学費は一部免除されている |
| ３ | 自分 | ６ | 奨学金で全部支払っている |

F７　奨学金を利用していますか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 日本学生支援機構の貸与型奨学金を利用している |
| ２ | 大学や民間の貸与型奨学金を利用している |
| ３ | 大学や民間の給付型（返済不要の）奨学金を利用している |
| ４ | 奨学金は利用していない |
| ５ | よくわからない |

F８　あなたは高校生の時アルバイトをしていましたか（高校卒業後の春休みのバイトを除きます）

（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | していた | ２ | していない |

F９　あなたは大学生になってからアルバイトをしたことがありますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | したことがある | ２ | したことがない　→　回答は終わりです |

F10　あなたは現在アルバイトをしていますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | している | ２ | していない |

|  |
| --- |
| **現在のアルバイトについて、おうかがいします**  （現在は行っていない場合には、大学生になってから一番最近のアルバイトについて、お答えください） |

Q１　現在行っているアルバイトの内容にもっとも近いもの１つに○をつけてください。（○は１つ）

　　　（複数のアルバイトを行っている場合は、そのうち最も主要なものを１つ選んでください）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 居酒屋 | 11 | 製造（食品製造ライン等） |
| ２ | ファストフード店・チェーンのコーヒー店 | 12 | 倉庫内作業（宅配物仕分け等） |
| ３ | その他の飲食店  （牛丼、ラーメン、ファミレス等） | 13 | アミューズメント関係（カラオケ、  パチンコ、DVDレンタル、マンガ喫茶等） |
| ４ | コンビニ | 14 | ホテル・旅館・ウェディング関係 |
| ５ | アパレル | 15 | 試食販売、キャンペーンスタッフ |
| ６ | スーパー・家電量販店・ﾃﾞｨｽｶｳﾝﾄｽﾄｱ | 16 | ティッシュ配り、チラシ配り |
| ７ | その他小売り | 17 | テレアポ、電話対応 |
| （パン屋、弁当屋、薬局、デパ地下等） | 18 | デリバリー、配送（ピザ配達・郵便配達等） |
| ８ | 学習塾講師、家庭教師 | 19 | イベント設営・誘導・監視等 |
| ９ | 事務・教室受付 | 20 | キャバクラなど風俗関係 |
| 10 | 専門トレーナー（水泳コーチ等） | 21 | その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　） |

Q２　現在のアルバイトは、具体的にはどんな仕事ですか（「居酒屋ホールスタッフ」など）

（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Q３　先月の１ヵ月のアルバイト収入は、およそいくらでしたか。

（複数のアルバイトを行っている場合は、合計の金額をお答えください）

約（　　　　　　　　　　　）　円

（記入例：30,000）

Q４　現在の週あたりの合計労働時間は、およそ何時間ですか。

（複数のアルバイトを行っている場合は、合計の労働時間をお答えください）

（夏休みなどの長期休暇のみにアルバイトをしている場合には、回答は不要です）

週あたり合計労働時間　　約　（　　　　　　時間）　（休憩時間は除きます）

（記入例：15）

Q５　現在のアルバイトの勤務時間帯は、次のどれにあたりますか。（○は１つ）

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 夜10時までに常に勤務は終わる |
| ２ | 夜10時を超えて勤務する日が週に何日かあるが、夜12時を超えることはない |
| ３ | 夜12時から早朝５時までの時間帯に勤務している日が週に何日かある |
| ４ | その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

Q６　あなたがアルバイトをしている理由は何ですか。（あてはまるものにすべて○）

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 学費を稼ぐため |
| ２ | 生活費を稼ぐため |
| ３ | 趣味・サークル・友人との交流などの費用を稼ぐため |
| ４ | バイトの仕事内容が好きだから |
| ５ | 社会経験になるから |
| ６ | その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

Q７　アルバイト代は、何に使っていますか。（あてはまるものにすべて○）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 家賃 | 11 | 旅行や高額商品の購入に向けた貯金 |
| ２ | 光熱費 | 12 | 自動車免許取得のための費用 |
| ３ | 食費 | 13 | 資格取得・スクールのための費用 | |
| ４ | 通信費（携帯など） | 14 | 就職活動のための費用（交通費・宿泊費など） | |
| ５ | 勉学費（学費、専門書代など） | 15 | 留学や進学に向けた貯金 | |
| ６ | 通学費 | 16 | 奨学金返済に向けた貯金 | |
| ７ | 部活・サークル費 | 17 | 借金の返済 | |
| ８ | 趣味・娯楽費・交際費 | 18 | 仕送りや家族の進学のための貯金 | |
| ９ | 洋服代・美容代 | 19 | その他 | |
| 10 | 成人式・卒業式などの費用 | （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） | |

Q８　アルバイトで雇用される際、労働条件（時給、勤務時間、仕事の内容、等）を記載した書面を

渡されましたか。（〇は１つ）

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 渡され、保管している |
| ２ | 渡されたが、保管していない |
| ３ | 書面を見せられたが、渡されなかった |
| ４ | 書面はなく、口頭での説明だけだった |
| ５ | 書面も口頭での説明もなかった |
| ６ | よく覚えていない |

Q９　募集内容と、実際の仕事の内容・労働条件は同じでしたか。（○は１つ）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| １ | 同じだった | ２ | 違っていた | ３ | 分からない |

* 違っていたという方にお伺いします。どのように違っていましたか。

|  |
| --- |
|  |

■違っていたという方にお伺いします。その時、どのように対応しましたか。

|  |
| --- |
|  |

Q10　毎月、アルバイト先から給与明細書（働いた時間や賃金などが記載されたもの）を

受け取っていますか（〇は１つ）

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 紙で受け取っており、確認した上で、保管している |
| ２ | 紙で受け取っており、確認しているが、保管していない |
| ３ | 紙で受け取っているが、確認も保管もしていない |
| ４ | パソコンやネット画面で確認し、プリントアウトやカメラ撮影などで保管している |
| ５ | パソコンやネット画面で確認しているが、保管していない |
| ６ | パソコンやネット画面で見られるようになっているが、確認していない |
| ７ | 紙でも、パソコン上でも、確認できるようになっていない |
| ８ | よくわからない |

Q11　6時間以上8時間未満の労働時間の場合は45分、8時間以上の労働時間の場合は60分

の、まとまった休憩が取れていますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 取れている | ３ | 取れる時と、取れない時がある |
| ２ | 取れていない | ４ | ６時間以上は働いていない |

Q12　残業を行うことはありますか。また、残業代は支払われていますか。（○は１つ）

※残業は、（タイムカードを切った後であったとしても）決められた労働時間以上に実際に働いた部分を指します。準備や片付けの時間も含めます。

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 残業を行うことがあり、１分単位で残業代が支給される |
| ２ | 残業を行うことがあり、１分単位ではない一定の時間単位（15分単位等）で残業代が支給される |
| ３ | 残業を行うことがあるが、一定の時間を超えると残業代が支給されない |
| ４ | 残業を行うことがあるが、残業代が全く支給されない |
| ５ | 残業を行うことがあるが、残業代が支払われているかどうか、よくわからない |
| ６ | 残業は行っていない |

Q13　シフトが会社の都合で勝手に変えられることはありますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | よくある | ４ | まったくない |
| ２ | ときどきある | ５ | シフト固定や日雇い派遣などのため、あてはまらない |
| ３ | あまりない |

■「よくある」「ときどきある」という方は、具体的な状況を教えてください。

|  |
| --- |
|  |

Q14　シフトが削られることはありますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | よくある | ４ | まったくない |
| ２ | ときどきある | ５ | シフト固定や日雇い派遣などのため、あてはまらない |
| ３ | あまりない |

Q15　シフトに入りたくないときに、入れと言われたことがありますか。（○は１つ）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | よくある | ４ | まったくない |
| ２ | ときどきある | ５ | シフト固定や日雇い派遣などのため、あてはまらない |
| ３ | あまりない |

Q16　シフトに入らざるを得なくなって困ったことがありましたか。

あてはまるものすべてに○を付けてください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 授業に出られなかった | ６ | ゼミの行事や打ち合わせに出られなかった |
| ２ | テストが受けられなかった | ７ | 友達との約束を取り消した |
| ３ | テスト勉強や課題を行う時間が  とれなかった | ８ | その他 |
| （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ４ | 部活やサークルに出られなかった | ９ | 特に困ったことはない |
| ５ | 就職活動ができなかった |  |  |

Q17　シフト勤務やシフトの決まり方などについて、困っていることなどがありましたら、

下記に自由に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

Q18　アルバイト先での責任・役職として、あてはまるものすべてに○を付けてください。

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 店舗の責任者（店長など）を担当している |
| ２ | 時間帯の責任者を担当している |
| ３ | 金銭管理を行っている |
| ４ | 同僚のシフト管理を担当している |
| ５ | 同僚の給与計算を担当している |
| ６ | 商品や材料の発注を担当している |
| ７ | 客からのクレーム対応を担当している |
| ８ | 鍵を管理して開店または閉店を担当している |
| ９ | アルバイトの面接・採用を担当している |
| 10 | その他の責任を負っている（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 ） |
| 11 | 上記のいずれも、あてはまらない |

Q19　仕事には、個人的に達成を求められているノルマはありますか。（○は１つ）

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 個人ノルマがあり、達成できないと自分で購入するなどの自己負担がある |
| ２ | 個人ノルマがあるが、達成できなくても自己負担はない |
| ３ | 個人ノルマはない |

■　自己負担を伴うノルマがある方は、どんなノルマか、具体的に教えてください

（例：コンビニのおでんが売れなかったら自分で購入する。１ヵ月に5,000円ほどの負担）

|  |
| --- |
|  |

Q20　仕事で失敗をしたときに罰金を取られることはありますか。（○は１つ）

　　　　（皿を割ったとき、レジのお金が合わないとき、など）

|  |  |
| --- | --- |
| １ | ある |
| ２ | ない |

■　罰金がある場合、具体的に教えてください

（例：お皿を割ったら、○○円の罰金）

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **これまでのアルバイト経験について、おうかがいします** |

Q21　あなたは、これまでのアルバイト経験の中で、以下のことを経験したことがありますか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

|  |  |
| --- | --- |
| １ | 実際の労働条件が、募集の際に提示されていた労働条件と違った |
| ２ | 労働条件を書面で渡されなかった |
| ３ | 店長など正社員から暴言・暴力・嫌がらせを受けた |
| ４ | アルバイトの上司・先輩から暴言・暴力・嫌がらせを受けた |
| ５ | アルバイト間で暴言・暴力・嫌がらせを受けた |
| ６ | シフトや勤務日数、勤務時間を一方的に減らされた |
| ７ | 希望していないシフトに入れられた |
| ８ | 商品やサービスの買い取りを強要された |
| ９ | ミスをした分を支払わされた |
| 10 | 準備や片付けの時間に賃金が支払われなかった |
| 11 | 仕事が延びても残業代が時間通り支払われなかった |
| 12 | 就業規則がいつでも確認できるようになっていなかった |
| 13 | 賃金が一方的に引き下げられた |
| 14 | 賃金が毎月決まった日に支払われなかった |
| 15 | 残業代が割増賃金ではなかった |
| 16 | 給与明細書がもらえなかった（パソコンで確認できる場合を除く） |
| 17 | １日に６時間を超えて働いても休憩時間がもらえなかった |
| 18 | 仕事上のケガの治療費を自己負担させられた |
| 19 | 更新されると思っていた有期労働契約が更新されなかった |
| 20 | いきなりクビになった・明日からこなくて良いと言われた |
| 21 | その他（具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| 22 | 上記のような不当な扱いは経験していない |

* 前問で1～21に1つ以上○をつけた方にお聞きします。あなたは、そのような経験をしたとき、どうしましたか。あてはまるものすべてに◯をつけてください。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | 友人に相談した | 10 | 都道府県労働局や地方自治体の相談窓口を  利用した |
| ２ | 親に相談した | 11 | 弁護士に相談した |
| ３ | 家族（親以外）・親類に相談した | 12 | NPOなどの相談窓口に相談した |
| ４ | 学校の先生や職員に相談した | 13 | インターネットで調べた |
| ５ | 上司に相談した | 14 | 本や雑誌で調べた |
| ６ | 職場の先輩社員・同僚に相談した | 15 | そのアルバイトを辞めた |
| ７ | 自分で会社に掛け合った | 16 | 何もしなかった |
| ８ | 労働組合に相談した | 17 | その他（具体的に）  （　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |
| ９ | 労働基準監督署に相談・申告した |

|  |
| --- |
| **アルバイトと学業の関係について、おうかがいします** |

Q22　授業に関連して次のような経験はありますか。（それぞれについて、○は１つ）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | よくある | ときどきある | 何度かあった | 全くない |
| 授業中にアルバイト先やお客さんからの電話がかかってきて、それに対応するために教室から外に出た | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 授業中にアルバイト先やお客さんからのメール・LINEが来て、それに対応するために授業中に  メール・LINEに返信した | 1 | 2 | 3 | 4 |
| アルバイトのために、履修している授業を欠席した | 1 | 2 | 3 | 4 |
| アルバイトのために試験や課題の準備時間が  取れなかった | 1 | 2 | 3 | 4 |
| アルバイトのために試験を受けられなかった | 1 | 2 | 3 | 4 |

Q23　アルバイトと学業は両立できていると感じますか。（あてはまるものにすべて○）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | とても  そう思う | やや  そう思う | あまり  そう思わない | 全く  そう思わない |
| 両立できている | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 学業に時間をとられ、アルバイトがあまりできない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| アルバイトに時間をとられ、学業に力をいれられない | 1 | 2 | 3 | 4 |
| アルバイトで疲れてしまい、学業がおろそかになる | 1 | 2 | 3 | 4 |

Q24　アルバイトと学業の両立がうまくできていない方にお伺いします。

どのような支障がでていますか。

|  |
| --- |
|  |

Q25　アルバイトと学業の両立がうまくできていない方にお伺いします。

　あなたが学業の時間を削ってアルバイトをするのはなぜですか。

（あてはまるものにすべて○）　　★両立がうまくできている人は、回答の必要はありません

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １ | お金を稼ぎたいから | ５ | 上司に逆らえないから |
| ２ | お金を稼ぐ必要があるから | ６ | アルバイト先に迷惑がかかるから |
| ３ | 仕事内容が好きだから | ７ | 授業よりアルバイトが面白いから |
| ４ | シフトを断ることができないから | ８ | その他  （具体的に：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

Q26　アルバイトと学業の両立に関して、不安を感じていることはありますか。

自由に記入してください。

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **アルバイトを経験して感じていることについて、おうかがいします** |

Q27　アルバイトを経験して、以下のように感じることはありますか。

　　　（それぞれ、あてはまるものに○）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | とても  そう思う | まあ  そう思う | どちらともいえない | あまりそう思わない | 全然そう思わない |
| アルバイト先の正社員のようには働きたくない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ひどい働かせ方でも、  さからえない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 授業よりアルバイトの方が面白い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| アルバイトの経験は就職に役立つ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| アルバイトにやりがいを感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| アルバイトで人間関係が広がった | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| アルバイトで人に感謝されるのがうれしい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| アルバイトで自分の能力  （人間力、マナーなど）が向上した | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 卒業したら必ず正社員になりたい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 働くのが嫌になった | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 仕事の厳しさを理解した | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| お金を稼ぐのは大変だと思った | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 自分は仕事をやっていけるのか、不安だ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|  |
| --- |
| アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。 |