

学生アルバイトに関する調査

調査主体:ブラック企業対策プロジェクト

調査ご協力をお願い

2014年6~7月

■ 調査主体・ブラック企業対策プロジェクトとは

私たちは、ブラック企業によって若者が使いつぶされることのない社会を実現するために、各分野の専門家が力を合わせて発足した団体です。

これまで、下記の3つのPDF冊子をネット上で公開しています。

- ・「ブラック企業の見分け方～大学生向けガイド～」
- ・「企業の募集要項、見ていますか？—こんな記載には要注意！—」
- ・「知っておきたい 内定・入社前後のトラブルと対処法」

近く、「ブラックバイトへの対処法」も、公開予定です。

■ 調査の趣旨

最近、「ブラックバイト」という言葉が話題になっています。アルバイト先での働き方によって、本来優先すべき学業やサークル活動に取り組むことができないという学生が増えてきているとされています。しかしながら、その実態は未だ体系的に把握されていません。

本調査は、学生アルバイトの全体像を把握するとともに、必要な対策の提言を行うために、様々な大学において実施するものです。

調査結果は統計的に分析し、大学名・個人名などが特定されることはありません。ご回答いただいた内容は調査目的以外には決して使用いたしません。

どうぞご協力いただけますよう、お願いいたします。

ブラック企業対策プロジェクト(担当:今岡)

HP: bktpp.org 電話番号:03-6673-2261

まず、あなたについて、おうかがいします。

F1 学年(○は1つ)

- 1 1年生 2 2年生 3 3年生 4 4年生以上

F2 大学名 (具体的にご記入ください) (_____) 大学

F3 学部名(省略せずに、具体的にご記入ください)
(_____) 学部

F4 性別(○は1つ) 1 男 2 女

F5 現在住んでいるところは。(○は1つ) 1 自宅 2 自宅外(アパート・寮等)

F6 あなたは高校生の時アルバイトをしていましたか。(〇は1つ)

- 1 していた 2 していない

F7 あなたは大学生になってからアルバイトをしたことがありますか。(〇は1つ)

- 1 したことがある 2 したことがない

F8 あなたは現在アルバイトをしていますか。(〇は1つ)

- 1 している 2 していない

アルバイトの経験について、おうかがいします(アルバイト経験のない方は、Q34 へ)

Q1 これまでに経験したアルバイトとして、あてはまるものすべてに〇を付けてください。

1	居酒屋	12	倉庫内作業
2	ファストフード店・チェーンのコーヒー店	13	製造
3	その他のチェーンの飲食店 (牛丼、ラーメン、ファミレス等)	14	アミューズメント関係(カラオケ、 パチンコ、DVD レンタル等)
4	その他の個人経営の飲食店	15	ホテル・ウェディング関係
5	コンビニ	16	試食販売、キャンペーンスタッフ
6	スーパー	17	ティッシュ配り、チラシ配り
7	アパレル	18	テレアポ、電話対応
8	その他小売り(パン屋、弁当屋、本屋等)	19	デリバリー、配送
9	学習塾、家庭教師	20	キャバクラなど風俗関係
10	イベント設営	21	その他
11	引っ越し		(企業名: _____)

Q2 現在のアルバイト先(現在アルバイトをしていない人は、一番最近のアルバイト先)は。

■ 現在のアルバイト先を上のリストから選んで、番号を記入してください → ()

■ よろしければ企業名をご記入ください

(_____)

■ 具体的にはどんな仕事ですか(「居酒屋ホールスタッフ」「パンの販売」など)

(_____)

■ アルバイト先への通勤時間は。

学校から(_____分) 自宅から(_____分)

Q3 あなたは、これまでのアルバイト経験の中で、以下のことを経験したことがありますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	実際の労働条件が、募集の際に提示されていた労働条件と違った
2	労働条件を書面で渡されなかった
3	店長など正社員から暴言・暴力・嫌がらせを受けた
4	アルバイトの上司・先輩から暴言・暴力・嫌がらせを受けた
5	アルバイト間で暴言・暴力・嫌がらせを受けた
6	シフトや勤務日数、勤務時間を一方的に減らされた
7	希望していないシフトに入れられた
8	商品やサービスの買い取りを強要された
9	ミスをした分を支払わされた
10	準備や片付けの時間に賃金が支払われなかった
11	仕事が延びても残業代が時間通り支払われなかった
12	就業規則がいつでも確認できるようになっていなかった
13	賃金が一方的に引き下げられた
14	賃金が毎月決まった日に支払われなかった
15	残業代が割増賃金ではなかった
16	給与明細書がもらえなかった(パソコンで確認できる場合を除く)
17	1日に6時間を超えて働いても休憩時間がもらえなかった
18	仕事上のケガの治療費を自己負担させられた
19	更新されると思っていた有期労働契約が更新されなかった
20	その他(具体的に: _____)
21	上記のような不当な扱いは経験していない

■ 前問で1～20に1つ以上○をつけた方にお聞きます。あなたは、そのような経験をしたとき、
 どうしましたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	友人に相談した	10	都道府県労働局・地方自治体の相談窓口を利用した
2	親に相談した	11	弁護士に相談した
3	家族(親以外)・親類に相談した	12	NPOなどの相談窓口相談した
4	学校の先生に相談した	13	インターネットで調べた
5	上司に相談した	14	本や雑誌で調べた
6	自分で会社に掛け合った	15	そのアルバイトを辞めた
7	職場の先輩社員・同僚に相談した	16	何もしなかった
8	労働組合に相談した	17	その他(具体的に) _____
9	労働基準監督署に相談・申告した		(_____)

Q4 あなたは、これまでのアルバイト経験の中で、以下のことを実践したことがありますか。
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|---|--------------------|
| 1 | 有休(年次有給休暇)を取得した |
| 2 | 残業代やシフトなど労働条件を改善した |
| 3 | それらを実践したことはない |

アルバイトの選択と契約について、おうかがいします

※以下の質問については、

- ・現在アルバイトをしている人は、現在のアルバイトについて、
- ・現在アルバイトをしていない人は、一番最近のアルバイトの内容について

回答してください。

Q5 アルバイト先はどのようにして見つけましたか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|-----------------|---|------------------|
| 1 | アルバイト紹介のWEB サイト | 4 | 知人の紹介 |
| 2 | アルバイト情報誌 | 5 | 大学の紹介 |
| 3 | 店舗・職場の張り紙 | 6 | その他(具体的に: _____) |

Q6 アルバイトで雇用される際、労働条件(時給、勤務時間、仕事の内容、等)を記載した書面を渡されましたか。(○は1つ)

- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 渡され、保管している(した) |
| 2 | 渡されたが、保管していない(しなかった) |
| 3 | 書面を見せられたが、渡されなかった |
| 4 | 書面はなく、口頭での説明だけだった |
| 5 | 書面も口頭説明もなかった |
| 6 | よく覚えていない |

Q7 募集内容と、実際の仕事の内容・労働条件は同じでしたか。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|-------|---|-------|---|-------|
| 1 | 同じだった | 2 | 違っていた | 3 | 分からない |
|---|-------|---|-------|---|-------|

■ 違っていたという方にお伺いします。どのように違っていましたか。

■ 違っていたという方にお伺いします。その時、どのように対応しましたか。

Q8 毎月、アルバイト先から給与明細書(働いた時間と賃金が記載されたもの)を受け取っていますか(受け取りましたか)。

(パソコンで確認する形式のものも含まます)(○は1つ)

1	受け取っており、確認した上で、保管している(した)
2	受け取っており、確認しているが、保管していない(しなかった)
3	受け取ったが、確認も保管もしていない(しなかった)
4	受け取っていない
5	パソコンで確認し、プリントアウトするなどして保管している(した)
6	パソコンで見られるようになっているが、確認していない
7	よくわからない

アルバイトの労働条件について、おうかがいします

Q9 アルバイト先の給料について教えてください。

■時給(昼間):()円

■月あたりの手取り収入(先月分): 約()円

Q10 アルバイト先でのふだんの労働時間を教えてください。

■ふだん、実際に働いている時間を教えてください

※午後7時は 19:00 と記入してください

記入例 18:00 から 23:00 まで

21:00 から 25:00 まで (翌日にわたる場合)

月曜日 (:)から、(:) まで

火曜日 (:)から、(:) まで

水曜日 (:)から、(:) まで

木曜日 (:)から、(:) まで

金曜日 (:)から、(:) まで

土曜日 (:)から、(:) まで

日曜日 (:)から、(:) まで

■働く日の1日あたりの平均的な労働時間 (時間) (休憩時間は除きます)

■週あたりの平均的な合計労働時間 (時間) (休憩時間は除きます)

Q11 6時間以上8時間未満の労働時間の場合は45分、8時間以上の労働時間の場合は60分の休憩が取れていますか。(○は1つ)

- 1 取れている 2 取れていない 3 取れる時と、取れない時がある

Q12 残業代はどれくらいの時間単位で支給されますか。(○は1つ)

※残業は、(タイムカードを切った後であったとしても)決められた労働時間以上に実際に働いた部分を指します。準備や片付けの時間も含めます。

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 支給されない | <input type="checkbox"/> 4 10分単位 |
| <input type="checkbox"/> 2 1分単位 | <input type="checkbox"/> 5 15分単位 |
| <input type="checkbox"/> 3 5分単位 | <input type="checkbox"/> 6 その他(具体的に: _____) |

Q13 残業しても給料が払われない時間はどれくらいありますか。(ない場合は0分)

- 働いた日、1日あたり (_____ 分)
■1週間の合計 (_____ 分)

Q14 シフトは、だいたい何日前に決まりますか。(○は1つ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 固定している | |
| <input type="checkbox"/> 2 自分が好きな時に働ける(日雇い派遣を含む) | |
| <input type="checkbox"/> 3 前日 | |
| <input type="checkbox"/> 4 1週間前 | |
| <input type="checkbox"/> 5 1カ月前 | |
| <input type="checkbox"/> 6 その他(具体的に: _____) | |

Q15 シフトが会社の都合で勝手に変更されることはありますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 よくある | <input type="checkbox"/> 4 まったくない |
| <input type="checkbox"/> 2 ときどきある | <input type="checkbox"/> 5 日雇い派遣などのため、あてはまらない |
| <input type="checkbox"/> 3 あまりない | |

■「よくある」「ときどきある」という方は、具体的な状況を教えてください。

Q16 シフトが削られることはありますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> 1 よくある | <input type="checkbox"/> 4 まったくない |
| <input type="checkbox"/> 2 ときどきある | <input type="checkbox"/> 5 日雇い派遣などのため、あてはまらない |
| <input type="checkbox"/> 3 あまりない | |

Q17 シフトに入りたくないときに、入れと言われたことがありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------|---|--------------------|
| 1 | よくある | 4 | まったくない |
| 2 | ときどきある | 5 | 日雇い派遣などのため、あてはまらない |
| 3 | あまりない | | |

Q18 シフトに入らざるを得なくなって困ったことがありましたか。
あてはまるものすべてに○を付けてください。

- | | | |
|---|---------------------|---|
| 1 | 授業に出られなかった | |
| 2 | テストが受けられなかった | |
| 3 | 就職活動ができなかった | |
| 4 | 部活やサークルに出られなかった | |
| 5 | ゼミの行事や打ち合わせに出られなかった | |
| 6 | その他(具体的に: _____) |) |
| 7 | 特に困ったことはない | |

Q19 アルバイト先での責任・役職として、あてはまるものすべてに○を付けてください。

- | | | |
|---|--------------------|---|
| 1 | 金銭管理を行っている | |
| 2 | 同僚のシフト管理を担当している | |
| 3 | 同僚の給料計算を担当している | |
| 4 | 商品の発注を担当している | |
| 5 | 客からのクレーム対応を担当している | |
| 6 | 鍵を管理して開店・閉店を担当している | |
| 7 | アルバイトの面接・採用を担当している | |
| 8 | その他(具体的に: _____) |) |
| 9 | 上記のいずれも、あてはまらない | |

Q20 バイトリーダー、店長などの役職に就いていますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|-------|---|--------|
| 1 | 就いている | 2 | 就いていない |
|---|-------|---|--------|

■「就いている」方にお伺いします。どのような役職ですか。(○は1つ)

- | | | |
|---|------------------|---|
| 1 | 店長 | |
| 2 | 副店長・店長補佐 | |
| 3 | シフトリーダー・バイトリーダー | |
| 4 | その他(具体的に: _____) |) |

■「就いている」方にお伺いします。その役職は具体的にどんな責任を負っている役職ですか。

--

Q21 現在の(あるいは一番最近の)アルバイトで、バイトリーダー、店長などの役職につくように、声をかけられたことがありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|-------------------|---|---------------|
| 1 | 声をかけられ、積極的に引き受けた | 3 | 声をかけられたが、辞退した |
| 2 | 声をかけられ、やむを得ず引き受けた | 4 | 声をかけられたことはない |

Q22 仕事には、売上などのノルマはありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|----|---|----|
| 1 | ある | 2 | ない |
|---|----|---|----|

■ノルマが「ある」と答えた方にお伺いします。どんなノルマか、具体的に教えてください
(例:コンビニのおでんが売れなかったら自分で購入する。1カ月に5,000円ほどの負担)

■ノルマが「ある」と答えた方にお伺いします。そのノルマを達成できなかつたら、その分、自分で負担することはありますか。(○は1つ)

- | | |
|---|------------------|
| 1 | ある→(具体的に: _____) |
| 2 | ない |

Q23 仕事で失敗をしたときに罰金を取られることはありますか。(○は1つ)

- | | |
|---|------------------|
| 1 | ある→(具体的に: _____) |
| 2 | ない |

学業その他への、アルバイトの影響について、おうかがいします

Q24 アルバイトのシフトは、授業との兼ね合いでどのように入れていますか。(○は1つ)

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 取りたい授業を優先して、その空き時間にバイトを入れている(入っていた) |
| 2 | アルバイトを優先して、その空き時間に授業を入れている(入っていた) |
| 3 | アルバイトは休日や長期休暇のときだけやっている(やっていた) |

Q25 アルバイトのために、履修している授業を欠席することがありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|----------|---|-----------|
| 1 | たびたび欠席する | 3 | あまり欠席しない |
| 2 | ときどき欠席する | 4 | まったく欠席しない |

Q26 授業に関連して次のような経験はありますか。(それぞれについて、○は1つ)

	よくある	ときどきある	何度かあった	全くない
授業中にアルバイト先やお客さんからの電話がかかってきて、それに対応するために教室から外に出た	1	2	3	4
授業中にアルバイト先やお客さんからのメール・LINE が来て、それに対応するために授業中にメール・LINE に返信した	1	2	3	4
アルバイトのために試験や課題(レポートなど)の準備時間が取れなかった	1	2	3	4
アルバイトのために試験を受けられなかった	1	2	3	4

Q27 アルバイトと学業は両立できていると感じますか。(あてはまるものにすべて○)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | 両立できている |
| 2 | 学業に時間をとられ、アルバイトがあまりできない |
| 3 | アルバイトに時間をとられ、学業に力をいれられない |
| 4 | アルバイトで疲れてしまい、学業がおろそかになる |

■上記で「3」または「4」に○をつけた方にお伺いします。どのような支障がでましたか。

■上記で「3」または「4」に○をつけた方にお伺いします。

あなたが学業の時間を削ってアルバイトをするのはなぜですか。

あてはまるものにすべて○をつけてください。

- | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|
| 1 | お金を稼ぎたいから | 5 | 上司に逆らえないから |
| 2 | お金を稼ぐ必要があるから | 6 | アルバイト先に迷惑がかかるから |
| 3 | 仕事内容が好きだから | 7 | その他(具体的に) |
| 4 | シフトを断ることができないから | | () |

Q28 アルバイトと学業の両立に関して、不安を感じていることはありますか。

Q29 アルバイトのために受験予定の資格の勉強ができなかった経験はありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------|---|-----------------------|
| 1 | よくある | 4 | まったくない |
| 2 | ときどきある | 5 | 資格の勉強はしていないので、あてはまらない |
| 3 | あまりない | | |

Q30 アルバイトのために就職活動に影響が出たことがありますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------|---|----------------------|
| 1 | よくある | 4 | まったくない |
| 2 | ときどきある | 5 | 就職活動はしていないので、あてはまらない |
| 3 | あまりない | | |

アルバイトをする理由について、お伺いします

Q31 あなたがアルバイトをしている(していた)理由は何ですか。

あてはまるものにすべて○をつけてください。

- | | | |
|---|--------------------------|---|
| 1 | 学費を稼ぐため | |
| 2 | 生活費を稼ぐため | |
| 3 | 趣味・サークル・友人との交流などの費用を稼ぐため | |
| 4 | バイトの仕事内容が好き | |
| 5 | 社会経験になるから | |
| 6 | その他(具体的に: _____) |) |

Q32 アルバイト代は、何に使っていますか(使っていましたか)。

あてはまるものにすべて○をつけてください。

- | | | | |
|---|--------------|----|-----------------------|
| 1 | 家賃 | 10 | 旅行や高額商品の購入に向けた貯金 |
| 2 | 光熱費 | 11 | 自動車免許取得のための費用 |
| 3 | 食費 | 12 | その他の資格取得・スクールのための費用 |
| 4 | 通信費(携帯など) | 13 | 就職活動のための費用(交通費・宿泊費など) |
| 5 | 勉学費 | 14 | 留学や進学に向けた貯金 |
| 6 | 通学費 | 15 | 奨学金返済に向けた貯金 |
| 7 | 娯楽費・交際費 | 16 | 借金の返済 |
| 8 | 洋服代・美容代 | 17 | 仕送りや家族の進学のための貯金 |
| 9 | 成人式・卒業式などの費用 | 18 | その他(具体的に: _____) |

アルバイトを経験して感じることに、お伺いします

Q33 アルバイトを経験して、以下のように感じることはありますか。
(それぞれ、あてはまるものに○)

	とても そう思う	まあ そう思う	どちらとも いえない	あまりそう 思わない	全然そう 思わない
アルバイト先の正社員のように働きたくない	1	2	3	4	5
ひどい働かせ方でも、さからえない	1	2	3	4	5
授業よりアルバイトの方が面白い	1	2	3	4	5
アルバイトの経験は就職に役立つ	1	2	3	4	5
アルバイトにやりがいを感じる	1	2	3	4	5
アルバイトで人間関係が広がった	1	2	3	4	5
アルバイトで人に感謝されるのがうれしい	1	2	3	4	5
アルバイトで自分の能力(人間力、マナーなど)が向上した	1	2	3	4	5
卒業したら必ず正社員になりたい	1	2	3	4	5
卒業しても、特に正社員として働かなくてもいい	1	2	3	4	5
働くのが嫌になった	1	2	3	4	5
仕事の厳しさを理解した	1	2	3	4	5
お金を稼ぐのは大変だと思った	1	2	3	4	5
自分は仕事をやっていけるのか、不安だ	1	2	3	4	5

家計状況について、お伺いします

Q34 おうちの暮らし向き(経済状況)にはゆとりがありますか。(○は1つ)

1	ゆとりがある	3	あまりゆとりがない
2	ややゆとりがない	4	全然ゆとりがない

Q35 学費は誰が払っていますか。(○は1つ)

1	保護者	3	自分
2	保護者と自分	4	学費は免除されている・奨学金で全部支払っている

Q36 奨学金を利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | 日本学生支援機構の奨学金を利用している |
| 2 | 大学や民間の奨学金を利用している |
| 3 | 上記の「1」と「2」の両方とも利用している |
| 4 | 奨学金は利用していない |

■日本学生支援機構の奨学金を利用している方にお伺いします。どれを利用していますか。
(○は1つ)

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | 第一種(無利息)のみ |
| 2 | 第二種(利息つき)のみ |
| 3 | 第一種と第二種の両方を併用している |
| 4 | 分からない |

■大学や民間の奨学金を利用している方にお伺いします。どれを利用していますか。
(○は1つ)

- | | |
|---|-------------------|
| 1 | 貸与型のみ |
| 2 | 給付型(返済不要)のみ |
| 3 | 貸与型と給付型の両方を併用している |
| 4 | 分からない |

■何らかの奨学金を利用している方にお伺いします。
借入額(または給付額)を具体的に教えてください。※不明な場合は不明とご記入下さい

- ・日本学生支援機構の奨学金借入額(月額) ()円
- ・大学や民間の奨学金借入額(月額) ()円
- ・大学や民間の奨学金給付(返済不要)額(月額) ()円

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。

アルバイト先のトラブルや不安、アルバイトと学業の両立に悩んでいる方を対象に、より詳細なヒアリング(30~60分程度)を予定しています。

ご協力いただける方は、下記に連絡先を記入してください。お願いする場合は、こちらから連絡させていただきます。

お名前: _____

お電話: _____

メールアドレス: _____